

FACTS WHAT DOES CITIFINANCIAL DO WITH YOUR PERSONAL INFORMATION?

Why?	Financial companies choose how they share your personal information. Federal law gives consumers the right to limit some but not all sharing. Federal law also requires us to tell you how we collect, share, and protect your personal information. Please read this notice carefully to understand what we do.
What?	The types of personal information we collect and share depend on the product or service you have with us. This information can include: <ul style="list-style-type: none"> • Social Security number • income • account balances • employment information • credit history
How?	All financial companies need to share customers' personal information to run their everyday business. In the section below, we list the reasons financial companies can share their customers' personal information; the reasons CitiFinancial chooses to share; and whether you can limit this sharing.

Reasons we can share your personal information	Does CitiFinancial share?	Can you limit this sharing?
For our everyday business purposes — such as to process your transactions, maintain your account(s), respond to court orders and legal investigations, or report to credit bureaus	YES	NO
For our marketing purposes — to offer our products and services to you	YES	NO
For joint marketing with other financial companies	YES	NO
For our affiliates' everyday business purposes — information about your transactions and experiences	YES	NO
For our affiliates' everyday business purposes — information about your credit worthiness	YES	YES
For our affiliates to market to you	YES	YES
For nonaffiliates to market to you	YES	YES

To limit our sharing	<p>Opt out by mail. Fill out the attached Mail-in Form and return it to the address indicated on the Form. Be sure to include account numbers since your privacy choices will be applied only to accounts listed. Please provide all of the requested information so that CitiFinancial can correctly administer your request.</p> <p>Please note:</p> <p>If you are a <i>new</i> customer, we can begin sharing your information 30 days from the date we provided this notice. When you are no longer our customer, we continue to share your information as described in this notice.</p> <p>However, you can contact us any time to limit our sharing.</p>
Questions?	<ul style="list-style-type: none"> • Call <i>or</i> • Visit us online: www.citifinancial.pr

PRIVACY CHOICES FORM	
Mail-In Form	
Mark any / all you want to limit: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Do not share information about my credit worthiness with your affiliates for their everyday business purposes. <input type="checkbox"/> Do not allow your affiliates to use my personal information to market to me. <input type="checkbox"/> Do not share my personal information with non-affiliates to market their products and services to me. 	
Name	Mail to: CitiFinancial
Address	PO Box 70915
City, State, Zip	Charlotte, NC
[Account #]	28272-0915
[Account #]	

Who we are

Who is providing this notice?	You are receiving this notice from Associate International Holdings Corporation., a subsidiary of Citigroup, Inc. All references to CitiFinancial refer to Associate International Holdings Corporation which is maintaining your account.
-------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

What we do

How does CitiFinancial protect my personal information?	To protect your personal information from unauthorized access and use, we use security measures that comply with federal law. These measures include computer safeguards and secured files and buildings. Our physical, electronic, and procedural safeguards meet applicable law. We train our employees to properly handle personal information. We require our service providers to protect the confidentiality of personal information.
How does CitiFinancial collect my personal information?	<p>We collect your personal information, for example, when you:</p> <ul style="list-style-type: none"> • provide account information • give us your contact information • provide employment information • apply for a loan • pay your bills <p>We also collect your personal information from others, such as credit bureaus, affiliates, or other companies.</p>
Why can't I limit all sharing?	<p>Federal law gives you the right to limit only</p> <ul style="list-style-type: none"> • sharing for affiliates' everyday business purposes - information about your creditworthiness • affiliates from using your information to market to you • sharing for nonaffiliates to market to you <p>State laws and individual companies may give you additional rights to limit sharing. See below for more on your rights under state law.</p>
What happens when I limit sharing for an account I hold jointly with someone else?	Your choices will apply to everyone on your account.

Definitions

Affiliates	<p>Companies related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Our affiliates include companies with a Citi name; financial companies such as CitiFinancial Credit Company, Citi Assurance Services, Inc., Citibank (South Dakota), N.A., Citibank, N.A., Citi Global Markets Realty Inc., Citimortgage, Inc. and Banamex USA.</i>
Nonaffiliates	<p>Companies not related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Nonaffiliates we share with can include companies engaged in direct marketing and the selling of consumer products and services.</i>
Joint marketing	A formal agreement between nonaffiliated financial companies that together market financial products and services to you.

Other Important Information

For Vermont Residents: We will not share information we collect about you with nonaffiliated third parties, except as permitted by Vermont law, such as to process your transactions or to maintain your account. In addition, we will not share information about your creditworthiness with our affiliates except with your authorization.

For California Residents: We will not share information we collect about you with nonaffiliated third parties, except as permitted by California law, such as to process your transactions or to maintain your account.

For North Dakota Residents: We will not share information we collect about you with nonaffiliated third parties, except as permitted by North Dakota law, such as to process your transactions or to maintain your account. In addition, we will not share information about your creditworthiness with our affiliates except with your authorization.

Texas Consumer Privacy Notice

CitiFinancial is licensed and examined under the laws of the State of Texas and by state law is subject to regulatory oversight by the Office of Consumer Credit Commissioner. Any consumer wishing to file a complaint against CitiFinancial should contact the Office of Consumer Credit Commissioner through one of the means indicated below:

In person or U.S. Mail:
2601 North Lamar Boulevard
Austin, TX 78705-4207
Telephone: (800) 538-1579
Fax Number: (512) 936-7610
E-Mail: consumer.complaints@occc.state.tx.us
Website: www.occc.state.tx.us

For Nevada Residents: Nevada Statute Section 228.600(3) allows marketing calls to our existing customers listed on the National Do Not Call Registry. If you prefer not to receive marketing calls from us, you may be placed on our Internal Do Not Call list by telephoning or writing to your CitiFinancial branch as indicated on your billing statement.

You may also contact the Nevada Attorney General's office:

Bureau of Consumer Protection Office of the Nevada Attorney General
555 E. Washington Street, Suite 3900
Las Vegas, NV 89101
Phone: (702) 486-3420
Email: aginfo@ag.state.nv.us

Fair and Accurate Credit Transactions Act Notice

The federal Fair and Accurate Credit Transactions Act of 2003 requires us to provide you the following legal notice: We may report information about your account to credit bureaus. Late payments, missed payments, or other defaults on your account may be reflected in your credit report.

SUPPLEMENT

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS:

To help you better understand the new privacy notice format that you have received we have added a series of FAQs below:

Q: Why Am I Getting This Type of Notice?

A: After several years of effort, the Joint Federal Regulatory Agencies for financial business in the United States recommended that this type of notice would better serve consumers. Because of this, CitiFinancial has retired the previous format of our privacy notice and replaced it with this one.

Q: Has anything changed?

A: Yes. CitiFinancial recommends that you carefully review this notice.

Q: Do I have to inform you of my choices again?

A: If you have already told us your choices regarding a prior or separate loan account number, you do not have to tell us again. However, when opening a new loan account number, CitiFinancial recommends that you carefully review this notice.

Q: Will I get Other Notices?

A: If you are a customer of another Citi affiliate or business not included here and you receive its privacy notice, you should also review that privacy notice since you may need to separately notify that entity of your privacy choices.

Q: How long will it take to process my privacy choices?

A: It takes approximately 30 days to process a customer's privacy choices. During this time, a customer's personal information may be shared or used for marketing purposes because of information sharing that was already in process at the time the customer made their choices.

DATOS

¿QUÉ HACE CITIFINANCIAL CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

REV.: Agosto de 2011

¿Por qué?	Las compañías financieras deciden cómo comparten la información personal de usted. La ley federal les otorga a los consumidores el derecho de limitar una parte, pero no la totalidad, de la información que se comparte. La ley federal también nos exige que le informemos a usted cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor, lea este aviso con atención para entender lo que hacemos.
¿Qué?	Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que le proporcionemos. Esta información puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> • Número de Seguro Social • ingresos • saldos de cuenta • información sobre el empleo • historial de crédito
¿Cómo?	Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de sus clientes para conducir sus actividades comerciales diarias. En la sección a continuación, enumeramos las razones por las cuales las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; las razones por las cuales CitiFinancial decide compartirla; y si usted puede limitar esta decisión.

Razones por las cuales podemos compartir su información personal	¿CitiFinancial comparte información?	¿Puede usted limitar el hecho de que se comparta información?
A los fines de nuestras actividades comerciales diarias — como procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder órdenes judiciales e investigaciones legales, o informar a agencias de informes de crédito	SÍ	NO
Para nuestros fines de mercadeo — con el objeto de ofrecerle nuestros productos y servicios a usted	SÍ	NO
Para fines de mercadeo conjunto con otras compañías financieras	SÍ	NO
A los fines de las actividades comerciales diarias de nuestras afiliadas — información sobre sus transacciones y experiencias	SÍ	NO
A los fines de las actividades comerciales diarias de nuestras afiliadas — información sobre su solvencia crediticia	SÍ	SÍ
Para que nuestras afiliadas le ofrezcan sus productos y servicios	SÍ	SÍ
Para que las empresas no afiliadas le ofrezcan sus productos y servicios	SÍ	SÍ

Para limitar la información que compartimos	<p>Solicite la exclusión por correo. Complete el Formulario de Envío por Correo adjunto y devuélvalo al domicilio indicado en el Formulario. No olvide incluir los números de cuenta, ya que sus opciones de privacidad se aplicarán solamente a las cuentas detalladas. Sírvase completar toda la información solicitada para que CitiFinancial pueda administrar correctamente su pedido.</p> <p>Por favor, tenga en cuenta lo siguiente:</p> <p>Si usted es un cliente <i>nuevo</i>, podemos comenzar a compartir su información 30 días después de la fecha en que le proporcionemos este aviso. Cuando usted <i>ya no sea</i> cliente nuestro, continuaremos compartiendo su información según se describe en este aviso.</p> <p>Sin embargo, usted podrá comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar la información que compartimos.</p>
¿Preguntas?	<ul style="list-style-type: none"> • Llame al 0 • Visítenos en línea: www.citifinancial.pr

FORMULARIO DE OPCIONES DE PRIVACIDAD	
Formulario de Envío por Correo	
<p>Marque cualquier opción/todas las opciones que desee limitar:</p> <p><input type="checkbox"/> No compartan información sobre mi solvencia crediticia con sus afiliadas a los fines de sus actividades comerciales diarias.</p> <p><input type="checkbox"/> No permitan que sus afiliadas usen mi información personal para ofrecerme sus productos y servicios.</p> <p><input type="checkbox"/> No compartan mi información personal con compañías no afiliadas para que me ofrezcan sus productos y servicios.</p>	
Nombre	Enviar por correo a: CitiFinancial
Domicilio	PO Box 70915
Ciudad, Estado, Código Postal	Charlotte, NC 28272-0915
[Nº de cuenta]	6 7
[Nº de cuenta]	6 7

Quiénes somos	
¿Quién proporciona este aviso?	Usted está recibiendo este aviso de Associates International Holdings Corporation, una subsidiaria de Citigroup, Inc. Todas las referencias a CitiFinancial remiten a Associates International Holdings Corporation, que es quien mantiene su cuenta.
Qué hacemos	
¿De qué modo CitiFinancial protege mi información personal?	A fin de proteger su información personal contra el acceso y el uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen resguardos para computadoras, y archivos y edificios protegidos. Nuestros resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento cumplen con la ley aplicable. Capacitamos a nuestros empleados para que manejen la información personal correctamente. Solicitamos a nuestros proveedores de servicios que protejan la confidencialidad de la información personal.
¿De qué modo CitiFinancial recopila mi información personal?	<p>Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> • proporciona información sobre su cuenta • nos suministra su información de contacto • proporciona información sobre su empleo • solicita un préstamo • paga sus facturas <p>También recopilamos su información personal de terceros, como agencias de informes de crédito, afiliadas u otras compañías.</p>
¿Por qué no puedo limitar totalmente la información que se comparte?	<p>La ley federal le otorga el derecho de limitar únicamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • que se comparta información a los fines de las actividades comerciales diarias de las afiliadas - información sobre su solvencia crediticia • que las afiliadas utilicen su información para ofrecerle sus productos o servicios • que nuestras compañías no afiliadas le ofrezcan sus productos y servicios <p>Las leyes estatales y las compañías individuales pueden otorgarle otros derechos para limitar la información que se comparte. Consulte a continuación para obtener más detalles sobre sus derechos en virtud de la ley estatal.</p>
¿Qué sucede cuando limito que se comparta información de una cuenta que tengo en forma conjunta con otra persona?	Sus selecciones se aplicarán a todos los que integren su cuenta.

Definiciones	
Afiliadas	<p>Compañías relacionadas mediante la titularidad o el control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Nuestras afiliadas incluyen compañías que llevan un nombre Citi; compañías financieras como CitiFinancial Credit Company, Citi Assurance Services, Inc., Citibank (South Dakota), N.A., Citibank, N.A., Citi Global Markets Realty Inc., Citimortgage, Inc. y Banamex USA.</i>
No afiliadas	<p>Compañías no relacionadas mediante la titularidad o el control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Las compañías no afiliadas con las cuales compartimos información pueden incluir compañías dedicadas al mercadeo directo y a la venta de productos y servicios para el consumidor.</i>
Mercadeo conjunto	Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que juntas comercializan productos y servicios financieros para usted.

Otra información importante

Para Residentes de Vermont: No compartiremos información que recopilamos sobre usted con terceros no afiliados, excepto en la medida en que lo permitan las leyes de Vermont, como por ejemplo, para procesar sus transacciones o para mantener su cuenta. Además, no compartiremos información sobre su solvencia crediticia con nuestras afiliadas salvo que contemos con su autorización.

Para Residentes de California: No compartiremos información que recopilamos sobre usted con terceros no afiliados, excepto en la medida en que lo permitan las leyes de California, como por ejemplo, para procesar sus transacciones o para mantener su cuenta.

Para Residentes de North Dakota: No compartiremos información que recopilamos sobre usted con terceros no afiliados, excepto en la medida en que lo permitan las leyes de North Dakota, como por ejemplo, para procesar sus transacciones o para mantener su cuenta. Además, no compartiremos información sobre su solvencia crediticia con nuestras afiliadas salvo que contemos con su autorización.

Aviso de privacidad para consumidores de Texas

En virtud de las leyes del estado de Texas, CitiFinancial cuenta con una licencia y está sujeto a control y, en virtud de las leyes estatales, está sujeto a supervisión reglamentaria por parte de la Oficina del Comisionado de Crédito al Consumidor. Cualquier consumidor que desee presentar un reclamo contra CitiFinancial debe comunicarse con la Oficina del Comisionado de Crédito al Consumidor mediante uno de los medios que se indican a continuación:

En persona o por correo postal de los EE.UU.:
2601 North Lamar Boulevard
Austin, TX 78705-4207
Teléfono: (800) 538-1579
Número de fax: (512) 936-7610
Correo electrónico: consumer.complaints@occc.state.tx.us
Website: www.occc.state.tx.us

Para Residentes de Nevada: Los Estatutos de Nevada en la Sección 228.600(3) permiten las llamadas de mercadeo a nuestros clientes existentes incluidos en el Registro Nacional de No Llamar. Si prefiere no recibir llamadas de mercadeo de nuestra parte, puede ser incorporado a nuestra Lista Interna de No Llamar comunicándose por teléfono o por escrito a su sucursal de CitiFinancial según se indica en su estado de facturación.

También puede comunicarse con la Oficina del Procurador General del Estado de Nevada:

Bureau of Consumer Protection Office of the Nevada Attorney General
555 E. Washington Street, Suite 3900
Las Vegas, NV 89101
Teléfono: (702) 486-3420
Correo electrónico: aginfo@ag.state.nv.us

Aviso sobre la Ley de Transacciones Crediticias Justas y Exactas

La Ley Federal de Transacciones Crediticias Justas y Exactas (*Fair and Accurate Credit Transactions Act*) promulgada en el año 2003 nos exige que le brindemos el siguiente aviso legal: Podremos reportar información sobre su cuenta a agencias de informes de crédito. Los pagos atrasados, pagos omitidos u otros incumplimientos en su cuenta podrían reflejarse en su informe de crédito.

SUPLEMENTO

PREGUNTAS FRECUENTES:

Para ayudarle a entender mejor el nuevo formato del aviso de privacidad que ha recibido, hemos agregado una serie de Preguntas frecuentes incluidas a continuación:

P: ¿Por qué me envían este tipo de aviso?

R: Después de varios años de esfuerzo, las Agencias Federales de Regulación Conjuntas (*Joint Federal Regulatory Agencies*) para empresas financieras en los Estados Unidos recomendaron que este tipo de aviso sería más conveniente para los consumidores. Por este motivo, CitiFinancial ha dejado de utilizar el formato anterior de nuestro aviso de privacidad y lo ha reemplazado por éste.

P: ¿Ha cambiado algo?

R: Sí. CitiFinancial recomienda que examine este aviso con atención.

P: ¿Debo volver a informarles mis selecciones?

R: Si ya nos ha informado sus selecciones con respecto a un número de cuenta de préstamo anterior o separado, no es necesario que vuelva a informarnos. Sin embargo, al abrir un nuevo número de cuenta de préstamo, CitiFinancial recomienda que examine este aviso con atención.

P: ¿Me enviarán otros avisos?

R: Si usted es cliente de otra afiliada de Citi o de una empresa no incluida en el presente y recibe un aviso de privacidad de dicha compañía, también debería examinar ese aviso de privacidad, ya que quizás tenga que notificar sus opciones de privacidad a esa entidad por separado.

P: ¿Cuánto tiempo llevará procesar mis opciones de privacidad?

R: Procesar las opciones de privacidad de un cliente lleva aproximadamente 30 días. Durante este período, la información personal de un cliente puede ser compartida o utilizada con fines de mercadeo debido al derecho de compartir información que ya estaba en curso en el momento en que el cliente hizo sus selecciones.

FACTS WHAT DOES CITIFINANCIAL DO WITH YOUR PERSONAL INFORMATION?

Why?	Financial companies choose how they share your personal information. Federal law gives consumers the right to limit some but not all sharing. Federal law also requires us to tell you how we collect, share, and protect your personal information. Please read this notice carefully to understand what we do.
What?	The types of personal information we collect and share depend on the product or service you have with us. This information can include: <ul style="list-style-type: none"> • Social Security number • income • account balances • employment information • credit history
How?	All financial companies need to share customers' personal information to run their everyday business. In the section below, we list the reasons financial companies can share their customers' personal information; the reasons CitiFinancial chooses to share; and whether you can limit this sharing.

Reasons we can share your personal information	Does CitiFinancial share?	Can you limit this sharing?
For our everyday business purposes — such as to process your transactions, maintain your account(s), respond to court orders and legal investigations, or report to credit bureaus	YES	NO
For our marketing purposes — to offer our products and services to you	YES	NO
For joint marketing with other financial companies	YES	NO
For our affiliates' everyday business purposes — information about your transactions and experiences	YES	NO
For our affiliates' everyday business purposes — information about your credit worthiness	YES	YES
For our affiliates to market to you	YES	YES
For nonaffiliates to market to you	YES	YES

To limit our sharing	<p>Opt out by mail. Fill out the attached Mail-in Form and return it to the address indicated on the Form. Be sure to include account numbers since your privacy choices will be applied only to accounts listed. Please provide all of the requested information so that CitiFinancial can correctly administer your request.</p> <p>Please note:</p> <p>If you are a <i>new</i> customer, we can begin sharing your information 30 days from the date we provided this notice. When you are no longer our customer, we continue to share your information as described in this notice.</p> <p>However, you can contact us any time to limit our sharing.</p>
Questions?	<ul style="list-style-type: none"> • Call <i>or</i> • Visit us online: www.citifinancial.pr

PRIVACY CHOICES FORM	
Mail-In Form	
Mark any / all you want to limit:	
<input type="checkbox"/> Do not share information about my credit worthiness with your affiliates for their everyday business purposes.	
<input type="checkbox"/> Do not allow your affiliates to use my personal information to market to me.	
<input type="checkbox"/> Do not share my personal information with non-affiliates to market their products and services to me.	
Name	Mail to: CitiFinancial
Address	PO Box 70915
City, State, Zip	Charlotte, NC
[Account #] 6 7	28272-0915
[Account #] 6 7	

Who we are	
Who is providing this notice?	You are receiving this notice from CitiFinancial Services of Puerto Rico, Inc., a subsidiary of Citigroup, Inc. All references to CitiFinancial refer to CitiFinancial Services of Puerto Rico, Inc. which is maintaining your account.
What we do	
How does CitiFinancial protect my personal information?	To protect your personal information from unauthorized access and use, we use security measures that comply with federal law. These measures include computer safeguards and secured files and buildings. Our physical, electronic, and procedural safeguards meet applicable law. We train our employees to properly handle personal information. We require our service providers to protect the confidentiality of personal information.
How does CitiFinancial collect my personal information?	<p>We collect your personal information, for example, when you:</p> <ul style="list-style-type: none"> • provide account information • give us your contact information • provide employment information • apply for a loan • pay your bills <p>We also collect your personal information from others, such as credit bureaus, affiliates, or other companies.</p>
Why can't I limit all sharing?	<p>Federal law gives you the right to limit only</p> <ul style="list-style-type: none"> • sharing for affiliates' everyday business purposes - information about your creditworthiness • affiliates from using your information to market to you • sharing for nonaffiliates to market to you <p>State laws and individual companies may give you additional rights to limit sharing. See below for more on your rights under state law.</p>
What happens when I limit sharing for an account I hold jointly with someone else?	Your choices will apply to everyone on your account.

Definitions	
Affiliates	<p>Companies related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Our affiliates include companies with a Citi name; financial companies such as CitiFinancial Credit Company, Citi Assurance Services, Inc., Citibank (South Dakota), N.A., Citibank, N.A., Citi Global Markets Realty Inc., Citimortgage, Inc. and Banamex USA.</i>
Nonaffiliates	<p>Companies not related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Nonaffiliates we share with can include companies engaged in direct marketing and the selling of consumer products and services.</i>
Joint marketing	A formal agreement between nonaffiliated financial companies that together market financial products and services to you.

Other Important Information

For Vermont Residents: We will not share information we collect about you with nonaffiliated third parties, except as permitted by Vermont law, such as to process your transactions or to maintain your account. In addition, we will not share information about your creditworthiness with our affiliates except with your authorization.

For California Residents: We will not share information we collect about you with nonaffiliated third parties, except as permitted by California law, such as to process your transactions or to maintain your account.

For North Dakota Residents: We will not share information we collect about you with nonaffiliated third parties, except as permitted by North Dakota law, such as to process your transactions or to maintain your account. In addition, we will not share information about your creditworthiness with our affiliates except with your authorization.

Texas Consumer Privacy Notice

CitiFinancial is licensed and examined under the laws of the State of Texas and by state law is subject to regulatory oversight by the Office of Consumer Credit Commissioner. Any consumer wishing to file a complaint against CitiFinancial should contact the Office of Consumer Credit Commissioner through one of the means indicated below:

In person or U.S. Mail:
2601 North Lamar Boulevard
Austin, TX 78705-4207
Telephone: (800) 538-1579
Fax Number: (512) 936-7610
E-Mail: consumer.complaints@occc.state.tx.us
Website: www.occc.state.tx.us

For Nevada Residents: Nevada Statute Section 228.600(3) allows marketing calls to our existing customers listed on the National Do Not Call Registry. If you prefer not to receive marketing calls from us, you may be placed on our Internal Do Not Call list by telephoning or writing to your CitiFinancial branch as indicated on your billing statement.

You may also contact the Nevada Attorney General's office:

Bureau of Consumer Protection Office of the Nevada Attorney General
555 E. Washington Street, Suite 3900
Las Vegas, NV 89101
Phone: (702) 486-3420
Email: aginfo@ag.state.nv.us

Fair and Accurate Credit Transactions Act Notice

The federal Fair and Accurate Credit Transactions Act of 2003 requires us to provide you the following legal notice: We may report information about your account to credit bureaus. Late payments, missed payments, or other defaults on your account may be reflected in your credit report.

SUPPLEMENT

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS:

To help you better understand the new privacy notice format that you have received we have added a series of FAQs below:

Q: Why Am I Getting This Type of Notice?

A: After several years of effort, the Joint Federal Regulatory Agencies for financial business in the United States recommended that this type of notice would better serve consumers. Because of this, CitiFinancial has retired the previous format of our privacy notice and replaced it with this one.

Q: Has anything changed?

A: Yes. CitiFinancial recommends that you carefully review this notice.

Q: Do I have to inform you of my choices again?

A: If you have already told us your choices regarding a prior or separate loan account number, you do not have to tell us again. However, when opening a new loan account number, CitiFinancial recommends that you carefully review this notice.

Q: Will I get Other Notices?

A: If you are a customer of another Citi affiliate or business not included here and you receive its privacy notice, you should also review that privacy notice since you may need to separately notify that entity of your privacy choices.

Q: How long will it take to process my privacy choices?

A: It takes approximately 30 days to process a customer's privacy choices. During this time, a customer's personal information may be shared or used for marketing purposes because of information sharing that was already in process at the time the customer made their choices.

DATOS ¿QUÉ HACE CITIFINANCIAL CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

REV.: Agosto de 2011

¿Por qué?	Las compañías financieras deciden cómo comparten la información personal de usted. La ley federal les otorga a los consumidores el derecho de limitar una parte, pero no la totalidad, de la información que se comparte. La ley federal también nos exige que le informemos a usted cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor, lea este aviso con atención para entender lo que hacemos.
¿Qué?	Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que le proporcionemos. Esta información puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> • Número de Seguro Social • ingresos • saldos de cuenta • información sobre el empleo • historial de crédito
¿Cómo?	Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de sus clientes para conducir sus actividades comerciales diarias. En la sección a continuación, enumeramos las razones por las cuales las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; las razones por las cuales CitiFinancional decide compartirla; y si usted puede limitar esta decisión.

Razones por las cuales podemos compartir su información personal	¿CitiFinancional comparte información?	¿Puede usted limitar el hecho de que se comparta información?
A los fines de nuestras actividades comerciales diarias — como procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder órdenes judiciales e investigaciones legales, o informar a agencias de informes de crédito	SÍ	NO
Para nuestros fines de mercadeo — con el objeto de ofrecerle nuestros productos y servicios a usted	SÍ	NO
Para fines de mercadeo conjunto con otras compañías financieras	SÍ	NO
A los fines de las actividades comerciales diarias de nuestras afiliadas — información sobre sus transacciones y experiencias	SÍ	NO
A los fines de las actividades comerciales diarias de nuestras afiliadas — información sobre su solvencia crediticia	SÍ	SÍ
Para que nuestras afiliadas le ofrezcan sus productos y servicios	SÍ	SÍ
Para que las empresas no afiliadas le ofrezcan sus productos y servicios	SÍ	SÍ

Para limitar la información que compartimos

Solicite la exclusión por correo. Complete el Formulario de Envío por Correo adjunto y devuélvalo al domicilio indicado en el Formulario. No olvide incluir los números de cuenta, ya que sus opciones de privacidad se aplicarán solamente a las cuentas detalladas. Sírvase completar toda la información solicitada para que CitiFinancional pueda administrar correctamente su pedido.

Por favor, tenga en cuenta lo siguiente:

Si usted es un cliente *nuevo*, podemos comenzar a compartir su información 30 días después de la fecha en que le proporcionemos este aviso. Cuando usted *ya no sea* cliente nuestro, continuaremos compartiendo su información según se describe en este aviso.

Sin embargo, usted podrá comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar la información que compartimos.

¿Preguntas?

- Llame al 800-855-8888
- Visítenos en línea: www.citifinancial.pr

FORMULARIO DE OPCIONES DE PRIVACIDAD	
Formulario de Envío por Correo	
Marque cualquier opción/todas las opciones que desee limitar: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> No compartan información sobre mi solvencia crediticia con sus afiliadas a los fines de sus actividades comerciales diarias. <input type="checkbox"/> No permitan que sus afiliadas usen mi información personal para ofrecerme sus productos y servicios. <input type="checkbox"/> No compartan mi información personal con compañías no afiliadas para que me ofrezcan sus productos y servicios. 	
Nombre	Enviar por correo a: CitiFinancional
Domicilio	PO Box 70915
Ciudad, Estado, Código Postal	Charlotte, NC 28272-0915
[Nº de cuenta]	6 7 _____
[Nº de cuenta]	6 7 _____

Quiénes somos	
¿Quién proporciona este aviso?	Usted está recibiendo este aviso de CitiFinancial Services of Puerto Rico, Inc., una subsidiaria de Citigroup, Inc. Todas las referencias a CitiFinancial remiten a CitiFinancial Services of Puerto Rico, Inc., que es quien mantiene su cuenta.
Qué hacemos	
¿De qué modo CitiFinancial protege mi información personal?	A fin de proteger su información personal contra el acceso y el uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen resguardos para computadoras, y archivos y edificios protegidos. Nuestros resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento cumplen con la ley aplicable. Capacitamos a nuestros empleados para que manejen la información personal correctamente. Solicitamos a nuestros proveedores de servicios que protejan la confidencialidad de la información personal.
¿De qué modo CitiFinancial recopila mi información personal?	<p>Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> • proporciona información sobre su cuenta • nos suministra su información de contacto • proporciona información sobre su empleo • solicita un préstamo • paga sus facturas <p>También recopilamos su información personal de terceros, como agencias de informes de crédito, afiliadas u otras compañías.</p>
¿Por qué no puedo limitar totalmente la información que se comparte?	<p>La ley federal le otorga el derecho de limitar únicamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • que se comparta información a los fines de las actividades comerciales diarias de las afiliadas - información sobre su solvencia crediticia • que las afiliadas utilicen su información para ofrecerle sus productos o servicios • que nuestras compañías no afiliadas le ofrezcan sus productos y servicios <p>Las leyes estatales y las compañías individuales pueden otorgarle otros derechos para limitar la información que se comparte. Consulte a continuación para obtener más detalles sobre sus derechos en virtud de la ley estatal.</p>
¿Qué sucede cuando limito que se comparta información de una cuenta que tengo en forma conjunta con otra persona?	Sus selecciones se aplicarán a todos los que integren su cuenta.
Definiciones	
Afiliadas	<p>Compañías relacionadas mediante la titularidad o el control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Nuestras afiliadas incluyen compañías que llevan un nombre Citi; compañías financieras como CitiFinancial Credit Company, Citi Assurance Services, Inc., Citibank (South Dakota), N.A., Citibank, N.A., Citi Global Markets Realty Inc., Citimortgage, Inc. y Banamex USA.</i>
No afiliadas	<p>Compañías no relacionadas mediante la titularidad o el control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Las compañías no afiliadas con las cuales compartimos información pueden incluir compañías dedicadas al mercadeo directo y a la venta de productos y servicios para el consumidor.</i>
Mercadeo conjunto	Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que juntas comercializan productos y servicios financieros para usted.

Otra información importante

Para Residentes de Vermont: No compartiremos información que recopilamos sobre usted con terceros no afiliados, excepto en la medida en que lo permitan las leyes de Vermont, como por ejemplo, para procesar sus transacciones o para mantener su cuenta. Además, no compartiremos información sobre su solvencia crediticia con nuestras afiliadas salvo que contemos con su autorización.

Para Residentes de California: No compartiremos información que recopilamos sobre usted con terceros no afiliados, excepto en la medida en que lo permitan las leyes de California, como por ejemplo, para procesar sus transacciones o para mantener su cuenta.

Para Residentes de North Dakota: No compartiremos información que recopilamos sobre usted con terceros no afiliados, excepto en la medida en que lo permitan las leyes de North Dakota, como por ejemplo, para procesar sus transacciones o para mantener su cuenta. Además, no compartiremos información sobre su solvencia crediticia con nuestras afiliadas salvo que contemos con su autorización.

Aviso de privacidad para consumidores de Texas

En virtud de las leyes del estado de Texas, CitiFinacial cuenta con una licencia y está sujeto a control y, en virtud de las leyes estatales, está sujeto a supervisión reglamentaria por parte de la Oficina del Comisionado de Crédito al Consumidor. Cualquier consumidor que desee presentar un reclamo contra CitiFinacial debe comunicarse con la Oficina del Comisionado de Crédito al Consumidor mediante uno de los medios que se indican a continuación:

En persona o por correo postal de los EE.UU.:
2601 North Lamar Boulevard
Austin, TX 78705-4207
Teléfono: (800) 538-1579
Número de fax: (512) 936-7610
Correo electrónico: consumer.complaints@occc.state.tx.us
Website: www.occc.state.tx.us

Para Residentes de Nevada: Los Estatutos de Nevada en la Sección 228.600(3) permiten las llamadas de mercadeo a nuestros clientes existentes incluidos en el Registro Nacional de No Llamar. Si prefiere no recibir llamadas de mercadeo de nuestra parte, puede ser incorporado a nuestra Lista Interna de No Llamar comunicándose por teléfono o por escrito a su sucursal de CitiFinacial según se indica en su estado de facturación.

También puede comunicarse con la Oficina del Procurador General del Estado de Nevada:

Bureau of Consumer Protection Office of the Nevada Attorney General
555 E. Washington Street, Suite 3900
Las Vegas, NV 89101
Teléfono: (702) 486-3420
Correo electrónico: aginfo@ag.state.nv.us

Aviso sobre la Ley de Transacciones Crediticias Justas y Exactas

La Ley Federal de Transacciones Crediticias Justas y Exactas (*Fair and Accurate Credit Transactions Act*) promulgada en el año 2003 nos exige que le brindemos el siguiente aviso legal: Podremos reportar información sobre su cuenta a agencias de informes de crédito. Los pagos atrasados, pagos omitidos u otros incumplimientos en su cuenta podrían reflejarse en su informe de crédito.

SUPLEMENTO

PREGUNTAS FRECUENTES:

Para ayudarle a entender mejor el nuevo formato del aviso de privacidad que ha recibido, hemos agregado una serie de Preguntas frecuentes incluidas a continuación:

P: ¿Por qué me envían este tipo de aviso?

R: Después de varios años de esfuerzo, las Agencias Federales de Regulación Conjuntas (*Joint Federal Regulatory Agencies*) para empresas financieras en los Estados Unidos recomendaron que este tipo de aviso sería más conveniente para los consumidores. Por este motivo, CitiFinancial ha dejado de utilizar el formato anterior de nuestro aviso de privacidad y lo ha reemplazado por éste.

P: ¿Ha cambiado algo?

R: Sí. CitiFinancial recomienda que examine este aviso con atención.

P: ¿Debo volver a informarles mis selecciones?

R: Si ya nos ha informado sus selecciones con respecto a un número de cuenta de préstamo anterior o separado, no es necesario que vuelva a informarnos. Sin embargo, al abrir un nuevo número de cuenta de préstamo, CitiFinancial recomienda que examine este aviso con atención.

P: ¿Me enviarán otros avisos?

R: Si usted es cliente de otra afiliada de Citi o de una empresa no incluida en el presente y recibe un aviso de privacidad de dicha compañía, también debería examinar ese aviso de privacidad, ya que quizás tenga que notificar sus opciones de privacidad a esa entidad por separado.

P: ¿Cuánto tiempo llevará procesar mis opciones de privacidad?

R: Procesar las opciones de privacidad de un cliente lleva aproximadamente 30 días. Durante este período, la información personal de un cliente puede ser compartida o utilizada con fines de mercadeo debido al derecho de compartir información que ya estaba en curso en el momento en que el cliente hizo sus selecciones.